

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea de Vest din Timișoara
1.2 Facultatea	Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației
1.3 Departamentul	Psihologie
1.4 Domeniul de studii	Psihologie
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	Psihologia muncii, psihologie organizațională și a transporturilor

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Cultură și interculturalitate organizațională						
2.2 Titularul activităților de curs	Prof. univ. dr. Alin Gavreliuc						
2.3 Titularul activităților de seminar	-						
2.4 Anul de studiu	1	2.5 Semestrul	1	2.6 Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	DO

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	0
3.4 Total ore din planul de învățământ	28	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	0
<b>Distribuția fondului de timp:</b>					<b>ore</b>
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					30
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate / pe teren					32
Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					18
Tutoriat					12
Examinări					5
Alte activități.....					--
3.7 Total ore studiu individual	97				
3.8 Total ore pe semestru	28				
3.9 Numărul de credite	5				

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	• orice curs introductiv de psihologie socială / sociologie
4.2 de competențe	• nu este cazul

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	• Condiții tehnice necesare: dispozitiv (laptop /sau/ unitate centrală & desktop /sau/
-------------------------------	--

	<p>tabletă /sau/ telefon mobil) cu microfon și camera web, conectat la internet (în situația în care se va trece la forma de întâlnire online)</p> <p>Platforma utilizată: Google Classroom - <a href="#">qyxpomun</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Accesul la resurse educaționale – pe platforma Moodle /elearning.e-uvt.ro &amp; site propriu / meniul "Masterat/doctorat": <a href="https://alingavreliuc.wordpress.com/master/">https://alingavreliuc.wordpress.com/master/</a></li> </ul>
5.2 de desfășurare a seminarului/laboratorului	-

**6. Obiectivele disciplinei - rezultate așteptate ale învățării la formarea cărora contribuie parcurgerea și promovarea disciplinei**

Cunoștințe	<p>Studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>localizează adecvat principalele teorii psihologice în paradigmele dominante ale disciplinei, atunci când realizează o analiză a literaturii de specialitate.</li> <li>operează cu constructe teoretice, care sunt clar delimitate de cunoașterea de simț comun, ce sunt valorificate în măsuri psihologice cu caracteristici psihometrice robuste (validitate, fidelitate, sensibilitate, validitate de fațadă ș.a.)</li> <li>sumarizează teoriile despre diversitate / teoriile interculturale / despre adaptare și incluziune în practica profesională.</li> <li>utilizează procedeele adecvate care contribuie la cooperarea interdisciplinară/multidisciplinară/transdisciplinară, dinamica grupurilor și leadership, aplicabile într-un context de interacțiune în grupuri de lucru interdisciplinare</li> </ul>
Abilități	<ul style="list-style-type: none"> <li>colectează și interpretează pertinent datele de evaluare în raport cu criteriile de calitate, etică și obiectivele evaluării, ținând cont de competențele culturale.</li> <li>detectează/analizează detaliile notabile, realizează reflecția critică și adaptarea evaluării pentru a asigura calitatea procesului.</li> <li>colectează și interpretează pertinent datele de evaluare în raport cu criteriile de calitate, etică și obiectivele evaluării, ținând cont de competențele culturale.</li> </ul>
Responsabilitate și autonomie	<ul style="list-style-type: none"> <li>activează o deschidere colaborativă în lucrul cu clienții și alte persoane, într-un manieră de relaționare bazată pe respectul „celuilalt”.</li> <li>planifică adecvat resursele în vederea realizării unui demers validat științific de evaluare psihologică și intervenție</li> <li>manifestă flexibilitate prin disponibilitatea de a explora diferite interpretări ale rezultatelor evaluării și de a analiza și propriile prejudecăți.</li> <li>indică disponibilitatea de a explora experiențe, valori și cunoștințe noi, care sunt proprii unor identități personale și sociale diferite.</li> <li>exprimă în practica profesională curiozitate și respect față de identități sociale / culturale diferite.</li> </ul>

## 7. Conținuturi

7.1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Miza unui curs de psihologie interculturală organizațională (PICO)  Repere teoretice. Concepte cheie. Metodologie (2 ore)	Prelegere	Specific epistemologic, mize structurale, concepte reper, definirea operațională a culturii, exigențe metodologice De citit: <a href="http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/sinteza-aycan-ic-cc-psy.pdf">http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/sinteza-aycan-ic-cc-psy.pdf</a> <a href="http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/cross-cultural-psychology-industrial-development.pdf">http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/cross-cultural-psychology-industrial-development.pdf</a>
2. Postulate ale psihologiei sociale studiate intercultural - 1 (2 ore)	Prelegere, conversație, demonstrație	Etnocentrismul metodologic, normalizarea, principiul simplei expunerii, lenea socială De citit: Gavreliuc, A. (2019). <i>Psihologia socială și dinamica personalității. Acumulări, sinteze, perspective</i> . Iași: Polirom pp. 132-168.
3. Postulate ale psihologiei sociale studiate intercultural - 2 (2 ore).	Prelegere, conversație	Conformismul, obediența, devianța, leadership-ul, decizia și polarizarea de grup, conflictul intergrupuri. De citit: Gavreliuc, A. (2011/2018). <i>Psihologia interculturală. Repere teoretice și diagnoze românești</i> . Iași: Polirom, pp. 65-81. Gavreliuc, A. (2019). <i>Psihologia socială și dinamica personalității. Acumulări, sinteze, perspective</i> . Iași: Polirom, pp. 168-185.
4. Definirea culturilor naționale. Abordarea valorilor sociale în organizații (2 ore)	Prelegere, conversație	"Softul" mental, cultural intimacy, schimbul cultural. De citit: De citit: Gavreliuc, A. (2011/2018). <i>Psihologia interculturală. Repere teoretice și diagnoze românești</i> . Iași: Polirom, pp. 20-64.
5. Reperul psihologiei interculturale organizaționale – cercetarea lui G. Hofstede (2 ore)	Prelegere, conversație	Descrierea modelului multidimensional De citit: <a href="http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/geert-hofstede-cultural-dimensions-web1.pdf">http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/geert-hofstede-cultural-dimensions-web1.pdf</a> <a href="http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/hofstede-the-cultural-relativity-of-organisational-practices-and-theories1.pdf">http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/hofstede-the-cultural-relativity-of-organisational-practices-and-theories1.pdf</a> <a href="http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/hofstede-romania-2010-cultsocrates.pdf">http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/hofstede-romania-2010-cultsocrates.pdf</a> <a href="http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/hofstede-romania-comparativ.pdf">http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/hofstede-romania-comparativ.pdf</a>
6. Cercetări ulterioare care pornesc de la modelul lui G.	Prelegere, conversație,	Schwartz Values Survey și modelele corespondente De citit:

Hofstede (Bond, Schwartz, Fiske; Trompenaars) (2 ore)	demonstrație	<a href="http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/schwartz1.pdf">http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/schwartz1.pdf</a> <a href="http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/schwartz2.pdf">http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/schwartz2.pdf</a> <a href="http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/schwartz-et-al-2000-political-psychology-values.pdf">http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/schwartz-et-al-2000-political-psychology-values.pdf</a> <a href="http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/a-fiske-human-sociality.pdf">http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/a-fiske-human-sociality.pdf</a> <a href="http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/trompenaars-transcultural-competence-1.pdf">http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/trompenaars-transcultural-competence-1.pdf</a>
7. Dimensiunea individualism-colectivism investigată în mediul organizațional din perspectivă interculturală (2 ore)	Prelegere, conversație, demonstrație	<p>Relația între dimensiunile modelului Hofstede și variabile de personalitate/variabile structural-societale</p> <p>De citit:</p> <a href="http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/global-research-project-on-leadership-worldwide.pdf">http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/global-research-project-on-leadership-worldwide.pdf</a>
8. Interferențe între variabilele individualism-colectivism și alte variabile psihosociologice (2 ore)	Prelegere, conversație, demonstrație	<p>Relația între dimensiunile modelului Hofstede și variabile de personalitate/variabile structural-societale</p> <p>De citit: Gavreliuc, A. (2011/2018). <i>Psihologia interculturală. Repere teoretice și diagnoze românești</i>. Iași: Polirom, pp. 184-227.</p>
9. Modelul lui S. Schwartz evaluat intercultural în mediul organizațional. (2 ore)	Prelegere, conversație, demonstrație	<p>Modelul lui Schwartz la nivel cultural-societal și la nivel individual</p> <p>De citit:</p> <a href="http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/values-us-japan.pdf">http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/values-us-japan.pdf</a> <a href="http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/values-young-work.pdf">http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/values-young-work.pdf</a>
10. Cercetări relevante pe modelele psihologiei interculturale organizaționale din Europa Centrală și de Sud-Est, Europa Apuseană și SUA (2 ore)	Prelegere, conversație, demonstrație	<p>Operaționalizarea modelelor dimensiunilor culturale în Europa Centrală și de S-V, comparativ cu Europa Occidentală și SUA</p> <p>De citit:</p> <a href="http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/spector-et-al-2001.pdf">http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/spector-et-al-2001.pdf</a> <a href="http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/commentary-of-hofstede-to-spector-et-al-study-about-psychometric-properties-of-vsm94.pdf">http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/commentary-of-hofstede-to-spector-et-al-study-about-psychometric-properties-of-vsm94.pdf</a>
11. Cercetări relevante în lumea organizațională românească din perspectiva PICO (2 ore)	Prelegere, conversație, demonstrație	<p>Operaționalizarea modelelor dimensiunilor culturale în România.</p> <p>De citit:</p> <a href="http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/frostfrost-">http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/frostfrost-</a> <a href="http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/schwartz1.pdf">http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/schwartz1.pdf</a>

		<a href="http://artztet.al-2000-political-psychology-values.pdf">artztet.al-2000-political-psychology-values.pdf</a> <a href="http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/spect-or-et-al-2001.pdf">http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/spect-or-et-al-2001.pdf</a> <a href="http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/hofstede-romania-2010-cultsocrates.pdf">http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/hofstede-romania-2010-cultsocrates.pdf</a>
12. Competența transculturală și leadership-ul secolului XXI. Contribuția lui Trompenaars la sinteza transculturală în mediul organizațional. Modelul axiomelor sociale. Modelul World Values Survey (2 ore)	Prelegere, conversație, demonstrație	<p>Competența transculturală – sfera noțiunii, operaționalizare, axiome sociale – credințe implicite.</p> <p>De citit:</p> <p><a href="http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/trompenaars-transcultural-competence-1.pdf">http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/trompenaars-transcultural-competence-1.pdf</a></p> <p><a href="http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/social-axioms-project.pdf">http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/social-axioms-project.pdf</a></p> <p><a href="http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/combining-social-axioms-with-values.pdf">http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/combining-social-axioms-with-values.pdf</a></p>
13. Exercițiu structurat / dezvoltare personală – rezolvarea conflictelor în situații de incertitudine – o abordare interculturală. Rolul capitalului social ca resursă organizațională. Dilemele sociale în organizații multiculturale (2 ore)	Prelegere, conversație, problematizare	<p>Structurarea rolurilor în organizații multiculturale, presiunea timpului, ambiguitatea de rol, capital social.</p> <p>De citit:</p> <p><a href="http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/duffy-et-al-trust-strangers-social-norms-2009.pdf">http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/duffy-et-al-trust-strangers-social-norms-2009.pdf</a></p> <p><a href="http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/prisoner-dilemma-organization.pdf">http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/prisoner-dilemma-organization.pdf</a></p>
14. Repere etice în cercetarea multiculturală (2 ore)	Prelegere, conversație.	<p>Deontologia cercetării și intervenției în organizații multiculturale.</p> <p>De citit: Gavreliuc, A. (2011/2018). <i>Psihologia interculturală. Repere teoretice și diagnoze românești</i>. Iași: Polirom, pp. 33-50.</p>
<p><b>Bibliografie selectivă (principală)</b></p> <p>Gavreliuc, A. (2011/2018). <i>Psihologia interculturală. Repere teoretice și diagnoze românești</i>. Iași: Polirom.</p> <p>Gavreliuc, A. (2019). <i>Psihologia socială și dinamica personalității. Acumulări, sinteze, perspective</i>. Iași: Polirom.</p> <p>Hofstede, G., Hofstede, J. G., Minkov, H. (2012). <i>Culturi și organizații. Softul mental</i>. București: Humanitas.</p> <p><b>Bibliografie secundară:</b></p> <p>Berry, J. W., Poortinga, Y. H., Pandey, J., Dasen, P. R., Saraswathi, T. S., Segall, M. H., Kagitcibasi, C. (eds.). (2017). <i>Handbook of cross-cultural psychology</i>. Allyn &amp; Bacon.</p> <p>Berry, J. W., Poortinga, Segall, M. H., Dasen, P. R. (1992/2013). <i>Cross-cultural psychology: Research and application</i>. New York, Cambridge: Cambridge University Press.</p> <p>Gavreliuc, A. (2015). <i>Cross-Cultural Organizational Psychology</i>. <a href="http://alingavreliuc.wordpress.com/master/">http://alingavreliuc.wordpress.com/master/</a></p> <p>Hofstede, G. (1991/1996). <i>Managementul structurilor multiculturale. Software-ul gândirii</i>. București: Editura Economică.</p> <p>Shiraeve, E., Levy, D. (2004). <i>Cross-cultural psychology. Critical thinking and contemporary applications</i>. Boston: Allyn&amp;Bacon.</p>		

Smith, E. R., Mackie, D. (2020). *Social psychology*. Philadelphia, Levittown: Taylor&Francis.  
Smith, P. B., Bond, M. H., & Kağıtçıbaşı, Ç. (2006). *Understanding social psychology across cultures: Living and working in a changing world* (3rd rev. ed.). London, UK: Sage.  
Smith, P. B., Fischer, R., Vignoles, V. L., & Bond, M. H. (2013). *Understanding social psychology across cultures: Engaging with others in a changing world*. Sage.

#### 8. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Disciplina este concepută astfel încât să răspundă deopotrivă așteptărilor Colegiului Psihologilor din România, Comisia aplicativă de Psihologia muncii, psihologia transporturilor și aplicată în servicii. De asemenea, alegerea temelor cu conținut aplicativ s-a realizat în urma consultării pieței serviciilor de evaluare psihologică, atât din zona Resurselor Umane, cât și cea a Cabinetelor de Psihologie.

#### 9. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Cunoștințe și abilități. Capacitatea de a rezolva o sarcină în grup <b>(Prezentarea finală de 2 ore)</b>	<i>Disciplina se va derula în formatul a 7 module (desfășurate în fiecare zi de marți după-masa) a 2 x 2 ore curs (cu pauză de 15 minute între ele). Sarcina constă în realizarea progresivă (săptămână de săptămână, începînd cu modulul 4) a unui proiect de cercetare de grup (grupul este format din maximum 4-5 studenți) pe o temă selectată împreună cu coordonatorul disciplinei în săptămîna 3, pe baza unui design metodologic realizat în raport cu o serie de exigențe specifice descrise în prealabil (identificarea problemei, argumentarea mizei, descrierea narativă, operaționalizarea conceptelor, asumarea perspectivelor teoretice, obiective/ipoteze/eșantion/probe specifice, rezultate așteptate, limite/direcții viitoare de cercetare) și constă în prezentarea în examen a unui portofoliu care cuprinde:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prezentarea propriu-zisă (fișier power-point);</li> <li>- Directorul care conține studiile parcurse (fișiere full text, selectate din baze de date relevante);</li> <li>- Probele aplicate (cele standardizate, precum și cele sui-generis, construite în scopul cercetării);</li> <li>- Abstractul (colecție succintă de legături relevante selectate din articolele studiate, care sunt pe tematica abordată - și care va sta la baza unui <i>literature review</i>)</li> </ul> <p>Nota acordată grupului <i>pentru prezentarea</i></p>	50% (evaluarea sarcinii pe parcursul semestrului) + 50% (evaluare finală – sesiune).

		<p><i>finală</i> va fi acordată fiecărui membru al grupului (a fost o sarcină de grup). Notele individuale se vor acorda prin însumarea notei de la prezentarea finală cu nota contribuției individuale pe parcursul semestrului, care va fi contabilizată la fiecare curs (la modulele 4, 5, 6, 7).</p> <p>Secvențele predării / încărcării (pași concreți):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Discutarea temelor potențiale (modulele 1, 2, 3) – „identificarea problemei” / tipul &amp; specificul organizației</li> <li>- Încărcarea pe grupe (în Classroom) a: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Argumentării mizei &amp; descrierii narative (modul 4);</li> <li>- Operaționalizarea conceptelor, literature review 1 (modul 5)</li> <li>- Literature review &amp; Obiective / ipoteze / eșantion / probe specifice (modul 6)</li> <li>- Rezultate așteptate &amp; Limite și direcții viitoare de cercetare (modul 7)</li> </ul> </li> </ul> <p>Predarea / învățarea &amp; evaluarea se va realiza pe: Platforma: Google Classroom – <a href="#">qyxpomun</a> Criteriile de evaluare se regăsesc în Classroom, asociate fiecărei sarcini.</p>	
		<p>Nota finală = <math>0.5 \times (\text{nota de la sarcina de grup} - \text{din sesiune}) + 0.5 \times (\text{nota de la sarcina individuală} - \text{de pe parcursul semestrului})</math>.</p>	
10.6 Standard minim de performanță			
<p>Notarea cu minim 5 a evaluării finale (cu pondere de 50% în nota finală), în cadrul sesiunii, precum și cu minim 5 a activității din cursul semestrului (cu pondere de 50%) - corespunzătoare tratării competente a 50% din conținuturile solicitate în cadrul sarcinii de grup.</p> <p>RESTANȚE &amp; MĂRIREA NOTEI - SISTEMUL DE EVALUARE</p> <p>În toate sesiunile ulterioare studenții vor susține o evaluare similară celei din prima sesiune. Principiul care va fi operaționalizat: orice activitate anterioară evaluată, care a condus la promovarea globală a unei sarcini, va fi recunoscută în sesiunile ulterioare.</p> <p>Pentru examenul de mărire se va reface contribuția individuală la proiectul de grup și se va prezenta din nou/recorecta versiunea updatată a proiectului, care va fi notată în raport cu aceleași exigențe ca și în sesiunile precedente.</p> <p>Observații:</p> <p><u>Precizări legate de prezente și recontractare:</u></p> <p>— Studenții care nu și-au îndeplinit standardele minimale prevăzute în fișa disciplinei și care nu susțin / promovează evaluarea finală în nicio sesiune de examene din acest an universitar, vor fi nevoiți să recontracteze disciplina și să refacă activitățile aferente acesteia în anul universitar următor.</p>			

— Studenții care nu au frecventat niciodată disciplina (0 prezențe curs și 0 prezențe seminar), vor fi nevoiți să reconstruiască disciplina și să refacă activitățile aferente acesteia în anul universitar următor.

Precizări legate de IA:

Studenții pot utiliza IA pentru diverse scopuri (*de ex., rafinarea scrierii, îmbunătățirea clarității și a stilului gramatical, generarea de idei sau căutarea de informații*), atâta timp cât această activitate contribuie la un proces de învățare activ și nu înlocuiește creativitatea, gândirea critică și efortul personal de înțelegere a noțiunilor prezentate.

Orice utilizare a IA trebuie să fie menționată explicit în documentul final predat de către student. Mențiunea respectivă poate fi realizată fie prin note de subsol, fie într-o secțiune specială după referințele bibliografice, în care studentul va specifica clar tipul de instrument folosit și rolul pe care acesta l-a avut în realizarea activității/exercițiului. Acolo unde este cazul, se va include un link sau o captură de ecran către conversația cu instrumentul IA folosit.

Consecințele utilizării necorespunzătoare a IA. Dacă, în urma verificărilor, se constată că activitatea a fost realizată în cea mai mare parte (> 60%) cu ajutorul instrumentelor de IA sau prin copiere, studentul va trebui să se prezinte la o întâlnire de evaluare unu la unu cu cadrul didactic și să-și susțină lucrarea pentru a demonstra contribuția și înțelegerea personală a celor predate. În cazul în care studentul nu se prezintă/nu poate să răspundă întrebărilor adresate pe marginea lucrării, lucrarea va fi anulată, iar studentul va putea participa din nou la evaluare doar în următoarea sesiune de examinare.

-

Data completării

10 septembrie 2025

Semnătura titularului de  
curs

Prof. univ. dr. Alin

Gavreliuc

Semnătura titularului  
de seminar

-

Data avizării în departament

Semnătura Directorului de

Departament,

Prof. univ. dr. Delia Vîrgă